

高等职业教育专科
殡葬设备维护技术专业教学标准

目 录

1	概述.....	2
2	适用专业.....	2
3	培养目标.....	2
4	入学基本要求.....	3
5	基本修业年限.....	3
6	职业面向.....	3
7	培养规格.....	3
8	课程设置及学时安排.....	6
	8.1 课程设置.....	6
	8.2 学时安排.....	8
9	师资队伍.....	9
	9.1 队伍结构.....	9
	9.2 专业带头人.....	9
	9.3 专任教师.....	9
	9.4 兼职教师.....	9
10	教学条件.....	10
	10.1 教学设施.....	10
	10.2 教学资源.....	12
11	质量保障和毕业要求.....	12
	11.1 质量保障.....	12
	11.2 毕业要求.....	13

高等职业教育专科殡葬设备维护技术专业教学标准

(试行)

1 概述

为适应殡葬服务行业优化升级需要，对接殡葬设备产业数字化、网络化、智能化发展新趋势，对接新产业、新业态、新模式下遗体火化服务以及殡葬设备制造、销售、安装、维护等岗位的新要求，不断满足殡葬服务中殡葬设备产业高质量发展对高素质技术技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本标准。

本标准是全国高等职业教育专科殡葬设备维护技术专业教学的基本标准，学校应结合区域实际和自身办学定位，依据本标准制定本学校殡葬设备维护技术专业人才培养方案，鼓励高于本标准办出特色。

2 适用专业

殡葬设备维护技术（590306）

3 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向殡葬服务行业的遗体火化师职业，具有生命文化理念，能够从事应用殡葬设备进行遗体保存、火化、殡仪、安葬、祭祀等殡葬服务，殡葬设备保养、维护、维修，殡葬设备制造、安装、调试、销售等工作的高素质技术技能人才。

4 入学基本要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

5 基本修业年限

三年

6 职业面向

所属专业大类（代码）A	公共管理与服务（59）
所属专业类（代码）B	公共服务类（5903）
对应行业（代码）C	殡葬服务（808）
主要职业类别（代码）D	遗体火化师（4-10-06-03） 殡仪服务员（4-10-06-01） 墓地管理员（4-10-06-04） 遗体防腐整容师（4-10-06-02）
主要岗位（群）或技术领域举例 E	遗体火化师、设备维护人员、设备销售人员、设备安装人员、殡仪服务员等
职业类证书举例 F	遗体火化师职业技能等级证书（四级 / 中级工） 特种作业操作证（电工）

7 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升素质、知识、能力，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，总体上须达到以下要求。

（一）素质

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2.崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

3.具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；具有尊重生命、止于至善的生命文化理念，具有爱众亲仁、视逝如亲的职业伦理，具有对逝者家属进行悲伤抚慰及生命教育的素质；

4.能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关产业文化，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

5.掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的中国传统文化、心理健康等文化基础知识，具有良好的科学素养与人文素养，具备职业生涯规划能力；

6.具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合专业加以运用；

7.掌握基本身体运动知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

8.掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

9.弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，热爱劳动人民、珍惜劳动成果、树立劳动观念、积极投身劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能。

（二）知识

1.掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

2. 熟悉与殡葬专业相关的法律法规以及节能减排、安全消防等相关知识；

3. 掌握殡葬文化、现代殡葬服务理念和炉前服务等方面的专业基础理论知识；

4. 掌握一般殡葬服务机构、殡葬设备生产、销售单位日常运营与管理方面的专业基础理论知识；

5. 掌握殡葬设备运行、安装、调试等机械和电气控制方面的专业基础理论知识；

6. 掌握应用殡葬设备完成遗体火化、殡仪、安葬、祭祀服务知识以及设备维护及日常保养知识；

7. 掌握殡葬设备用品设计开发、宣传策划、市场营销、市场调研和制定销售方案等方面的专业理论知识；

8. 掌握殡葬设备智能化技术基础知识。

（三）能力

1. 能够独立操作遗体火化设备完成遗体火化相关服务，具有日常维护和故障排查维修能力；

2. 能够独立操作维护烟气净化设备，具有日常维护和故障排查维修能力；

3. 能够运用遗体接运用殡仪车和殡葬制冷、遗体冷藏、冷冻设备完成遗体的接运、收殓和遗体物理防腐，具备日常维护和故障排查维修能力；

4. 能够为结合殡葬电子设备使用，为服务对象策划和主持开展相关殡仪服务，满足个性化需求；

5. 能够操作智能化殡葬设备、使用智能化殡葬应用软件，实现多点式操作留痕，完成工作任务；

6. 能够操作安葬祭祀焚烧设备，并进行日常维护和保养；

7. 掌握殡葬设备产业及殡葬行业发展的新政策、新知识、新技术

和新工艺，具备专业信息处理能力；

8. 具有探究学习、终身学习能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力。

8 课程设置及学时安排

8.1 课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

8.1.1 公共基础课程

按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。

将思想政治理论、体育、军事理论与军训、心理健康教育、劳动教育课程列为公共基础必修课程。将党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华优秀传统文化、大学生职业发展与就业指导、英语、信息技术、音乐素养、文学文化、国家安全教育、绿色环保、金融知识、社会责任、管理等人文素养、科学素养方面的课程等列为必修课程或选修课程。

学校根据实际情况可开设具有地方特色的校本课程。

8.1.2 专业课程

一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖实训、现场教学等有关实践性教学环节。学校自主确定课程名称，但应至少包括以下内容。

（1）专业基础课程

一般设置 6~8 门。包括：一般设置 6~8 门。包括：生命文化、殡葬概论、殡葬法规与标准、电工电子基础、殡葬设备零部件识图、机械基础、民政智能化技术基础、殡葬应用软件。

（2）专业核心课程

一般设置 6~8 门。包括：殡葬设备原理及操作、遗体冷藏冷冻设备原理与维护、殡葬设备电气控制技术、殡葬设备故障检测与维护、火化设备设计与制造，殡葬设备用品开发。

专业核心课程主要教学内容

序号	专业核心课程	主要教学内容
1	殡葬设备原理及操作	了解火化过程中的燃烧原理和烟气产生机理；熟悉火化机类型及特点；熟悉烟气净化设备的特点、使用场合和工作原理；掌握火化机整体结构，掌握火化设备及烟气净化设备操作流程；具备操作火化机及烟气净化设备完成遗体火化服务的能力；能够运用相关知识进行火化设备及烟气净化设备的日常维护及保养等工作。
2	遗体冷藏冷冻设备原理与维护	了解制冷设备工作原理；熟悉制冷设备分类及结构特征；掌握制冷设备正常工作情况及电气控制系统运行状态；具有制冷设备拆装及日常维护保养的能力；能够运用相关专业对制冷设备出现的故障进行分析、诊断及维修等工作。
3	火化设备设计与制造	了解火化设备工作原理；熟悉炉膛设计与砌筑工艺、进尸系统、焚烧设备的设计方法；掌握炉门传动机构、进尸系统、焚烧设备的制造工艺流程；具有绘制火化设备外观及分析各联接、传动机构工作过程的能力，能够运用相关知识进行火化设备创新性设计。
4	殡葬设备电气控制技术	了解低压用电器工作原理及应用场所；熟悉低压用电器控制过程及电路图识读相关知识；掌握电动机直接控制电路、电动机正反转控制电路、电动机顺序控制电路、电动机减压起动控制电路、三相异步电动机制动控制电路、低压电气控制电路等相关知识；具有运用相关知识进行电路连接、低压用电器调试、更换，完成电动机正反转、电动机顺序控制等操作的能力；能够运用实训设备完成殡葬设备电气控制系统的故障诊断及检修。
5	殡葬设备故障检测与维护	了解殡葬设备常见故障成因；熟悉常用故障检测与诊断方法；掌握殡葬设备故障检测工、量具的使用要求；具有运用相关工、量具对火化焚烧设备、烟气净化系统、殡仪、安葬祭祀设备常见故障进行诊断、维修及更换零部件的能力；能够运用相关知识及技能提出降低设备故障率的有效措施。
6	殡葬设备用品开发	了解殡葬行业用品销售、开发的行业背景；熟悉殡葬设备用品种类及设计开发方法；具备撰写殡葬设备用品销售、开发具体方案及推广相关用品的能力；能够运用相关知识对殡葬产品进行介绍、销售及推广。

（3）专业拓展课程

包括：殡葬心理学基础、殡葬文化学、殡葬文书写作、殡葬管理基础、殡葬礼仪与服务、殡葬经济学、殡葬社会工作、墓地管理与服

务、网络维护技术、PLC 基础与应用、计算机辅助设计、机械制造工艺、殡葬设备安全管理、殡葬设备用品营销等。

有条件的专业，可结合教学改革实际，探索重构课程体系，如按项目式、模块化教学需要，将专业基础课程内容、专业核心课程内容、专业拓展课程内容和实践性教学环节有机重组为相应课程。

8.1.3 实践性教学环节

主要包括实训、实习、实验、毕业设计、社会实践等。在校内外进行遗体火化、殡葬设备维护、殡葬服务管理等综合实训。在殡葬服务行业的殡葬设备生产制造企业、使用与研发单位进行认识、跟岗、顶岗实习。实训实习既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，应注重理论与实践一体化教学。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》和《殡葬设备维护技术专业顶岗实习标准》要求。

8.1.4 相关要求

学校应结合实际，落实课程思政，推进全员、全过程、全方位育人，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。应开设社会责任、绿色环保、新一代信息技术、数字经济、现代管理等方面的拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入专业课程教学中；将创新创业教育融入专业课程教学和有关实践性教学环节中；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

8.2 学时安排

总学时一般为 2700 学时，每 16~18 学时折算 1 学分，其中，公共基础课总学时一般不少于总学时的 25%。实践性教学学时原则上不少于总学时的 50%，其中，岗位实习累计时间一般为 6 个月，可根据实际集中或分阶段安排实习时间。各类选修课程的学时累计不少于总学时的 10%。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动按 1 周为 1 学分。

9 师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

9.1 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，“双师型”教师占专业课教师数比例一般不低于 60%，高级职称专任教师的比例不低于 20%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任产业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

9.2 专业带头人

原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能够较好地把握国内外殡葬服务行业、殡葬设备维护技术专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会剪务能力强，在本专业改革发展中起引领作用。

9.3 专任教师

具有高校教师资格；原则上具有机械、电气、殡葬等相关专业本科及以上学历；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或实训基地实训，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

9.4 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技术技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，原则上应具有中级及以上相关专业技术职称，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训

指导和学生职业发展规划指导等教学任务。应建立专门针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

10 教学条件

10.1 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实验室、实训室和实训实习基地。

10.1.1 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或无线网络环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

10.1.2 校内外实训、实验场所基本要求

实验、实训场所符合面积、安全、环境等方面的条件要求，实验、实训设施（含虚拟仿真实训场景等）先进，能够满足实验实训教学需求，实验、实训指导教师确定，能够满足开展应用殡葬设备（遗体保存、殡仪、火化、安葬、祭祀设备）进行殡葬服务遗体保存、火化、殡葬设备维护、骨灰收殓等实验、实训活动的要求，实验、实训管理及实施规章制度齐全。鼓励开发虚拟仿真实训项目，建设虚拟仿真实训基地。

（1）机电一体化实验室

配备机械零部件、液压零部件、气动零部件及拆装工具，用于机械部分保养、维护与维修等的实验教学。

（2）电气控制实验室

配备电工工具、导线、电路元器件，用于电气设备安装、调试、检修等的实验教学。

（3）遗体火化实训室

配备台车式火化机 1 台、平板式火化机 1 台，烟气净化装置 1 套，

用于遗体火化操作、维护、维修等的实验教学。

（4）骨灰收殓、安葬、祭祀实训室

配备骨灰整理机 2 台、骨灰盒 4 个、收集装殓工具 4 套，配备刻碑机 2 台、挽联打印软件 2 台，用于骨灰装殓、碑文刻制、挽联打印设备应用等的实验教学。

（5）殡葬制冷设备实训室

配备冷藏冷冻设备 2 台，瞻仰棺 2 台，用于遗体冷藏冷冻设备原理与维护实验教学。

（6）殡仪电子设备实训室

配备殡仪电子显示屏、音响、投影仪、打印机，用于殡仪电子设备应用与维护实验教学。

10.1.3 实习场所基本要求

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供遗体火化、设备销售、设备维护、设备安装等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的规章制度，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

10.2 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

10.2.1 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态。

10.2.2 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：《机械手册》、《电工技术》、《殡葬行业规范》、《职业技能标准》、《设备维修手册》等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

10.2.3 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

11 质量保障和毕业要求

11.1 质量保障

（1）学校和二级院系应建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

（2）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开

展公开课、示范课等教研活动。

（3）专业教研组织应建立集中备课制度，定期召开教学研讨会，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

（4）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

11.2 毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，全部课程考核合格或修满学分，准予毕业。

学校可结合办学实际，细化、明确学生课程修习、学业成绩、实践经历、职业素养、综合素质等方面的学习要求和考核要求等。要严把毕业出口关，确保学生毕业时完成规定的学时学分和各教学环节，保证毕业要求的达成度。

鼓励学生毕业时取得职业类证书或资格，或者获得实习企业关于职业技能水平的写实性证明，并通过职业教育学分银行实现多种学习成果的认证、积累和转换。

中等职业教育

殡葬服务与管理专业教学标准

目 录

1	概述.....	2
2	适用专业.....	2
3	培养目标.....	2
4	入学基本要求.....	2
5	基本修业年限.....	3
6	职业面向.....	3
7	培养规格.....	4
8	课程设置及学时安排.....	5
	8.1 课程设置.....	5
	8.2 学时安排.....	8
9	师资队伍.....	9
	9.1 队伍结构.....	10
	9.2 专业带头人.....	10
	9.3 专任教师.....	10
	9.4 兼职教师.....	11
10	教学条件.....	11
	10.1 教学设施.....	11
	10.2 教学资源.....	13
11	质量保障和毕业要求.....	13
	11.1 质量保障.....	14
	11.2 毕业要求.....	14

殡葬服务与管理专业

教学标准

（试行）

1 概述

为适应殡葬服务领域优化升级需要，对接殡葬服务产业数字化、网络化、智能化发展新趋势，对接新产业、新业态、新模式下殡仪服务、遗体防腐整容、遗体火化、公墓管理等岗位的新要求，不断满足殡葬服务领域高质量发展对高素质劳动者和技术技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本标准。

本标准是全国中等职业教育殡葬服务与管理专业教学的基本标准，学校应结合区域/行业实际和自身办学定位，依据本标准制定本学校殡葬服务与管理专业人才培养方案，鼓励高于本标准办出特色。

2 适用专业

殡葬服务与管理（790304）

3 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的科学与人文素养、职业道德和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，面向殡葬服务行业的殡仪服务员、遗体防腐

整容师、遗体火化师、公墓管理员等职业，能够从事遗体接运、殡仪服务、遗体防腐、遗体整容、遗体火化、墓地管理、骨灰管理、生命文化教育等工作的高素质劳动者和技术技能人才。

4 入学基本要求

初级中等学校毕业或具备同等学力。

5 基本修业年限

三年。

6 职业面向

所属专业大类（代码）A	公共管理与服务（79）
所属专业类（代码）B	公共服务类（7903）
对应行业（代码）C	殡葬服务（7980）
主要职业类别（代码）D	殡仪服务员（4-10-06-01 ） 遗体防腐整容师（4-10-06-02 ） 遗体火化师（4-10-06-03 ） 公墓管理员（4-10-06-04 ）
主要岗位（群）或技术领域举例 E	遗体接运 殡仪服务 遗体防腐 遗体整容 遗体火化 墓地管理 骨灰管理 生命文化教育
职业类证书举例 F	1+X 殡仪服务职业技能等级证书（初级） 1+X 遗体防腐整容职业技能等级证书（初级）

	殡仪服务员职业技能等级证书（五级/初级工） 遗体防腐整容师职业技能等级证书（五级/初级工） 遗体火化师职业技能等级证书（五级/初级工） 公墓管理员职业技能等级证书（五级/初级工）
--	--

7 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升素质、知识、能力，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，总体上须达到以下要求。

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解殡葬服务产业文化，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的职业道德与法律基础、经济政治与社会、哲学与人生、职业生涯规划与指导、语文、历史、数学、外语、信息技术、体育与健康、艺术、劳动教育等文化基础知识，具有良好的科学与人文素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合专业加以运用；

（5）掌握民政与社会工作、殡葬文化、殡葬服务基础知识、殡葬文书写作等方面的专业基础理论知识；

（6）熟悉殡葬相关的法律、法规、政策、标准等，具备殡葬改革宣传、殡葬管理的基本能力和可持续发展的能力；

（7）掌握殡葬业务接待洽谈、礼厅布置、礼仪策划与主持等基本技能，具备将殡葬文化和现代殡葬理念运用于殡葬服务的基本能力；

（8）掌握遗体装殓、接运的基本技能，具有较强的实践能力；

（9）掌握遗体防腐、整容、化妆的基本技能，具有较强的实践能力；

（10）掌握遗体火化操作、骨灰捡装处理的基本技能，具有较强的实践能力；

（11）掌握墓地日常业务开展、骨灰寄取处理的基本技能，具有较强的实践能力；

（12）掌握现场哀伤辅导、现场应急救护的基本技能，具有较强的实践能力；

（13）具有适应产业数字化发展需求的基本数字技能，掌握信息技术基础知识、专业信息技术能力，初步掌握殡葬服务领域数字化技能；

（14）具有探究学习、终身学习能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

（15）掌握基本身体运动知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（16）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（17）弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，热爱劳动人民、珍惜劳动成果、树立劳动观念、积极投身劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能。

8 课程设置及学时安排

8.1 课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

8.1.1 公共基础课程

按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。

公共基础必修课程包括：语文、数学、外语、信息技术、体育与健康、职业道德与法律基础、经济政治与社会、哲学与人生、职业生涯规划与指导、历史。

其中，历史课程必须突出将党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华优秀传统文化等作为主要教学内容；职业生涯规划与指导课程必须将劳动教育、职业发展与就业指导、创新创业教育等列为主要教学内容；职业道德与法律基础课程必须将国家安全教育列入主要教学内容。

学校根据实际情况可开设具有地方特色的校本课程。

8.1.2 专业课程

一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖实训、见习等有关实践性教学环节。学校自主确定课程名称，但应至少包括以下内容。

（1）专业基础课程

一般设置 2~4 门。包括：民政与社会工作、殡葬文化、殡葬服务基础、殡葬文书写作。

（2）专业核心课程

一般设置 6~8 门。包括：遗体接运、殡仪服务、遗体防腐、遗体整容、遗体火化、墓地管理、骨灰管理、哀伤抚慰与现场应急救援。

专业核心课程主要教学内容与要求

序号	专业核心课程	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
1	遗体接运	1. 业务接洽 2. 遗体装殓 3. 遗体接运 4. 遗体交接	熟悉死亡基本常识； 熟悉遗体装殓和运送的设备用品； 掌握卫生消毒与安全防护的知识和技能； 掌握与客户进行业务接洽、办理等基本技巧； 熟练掌握遗体勘验、收敛、更衣、起灵、运送等殓服服务的基本技能。

2	殡仪服务	1. 接待洽谈 2. 丧礼服务 3. 文书服务 4. 哀伤辅导	熟悉殡仪服务相关知识； 掌握接待客户进行业务洽谈、推介殡葬用品的基本技巧； 熟练掌握引导、灵堂与礼厅布置、告别仪式主持与组织、悼念活动文案策划、文书撰写、用品制作等治丧服务的基本技能。
3	遗体防腐	1. 安全防护 2. 防腐准备 3. 防腐操作 4. 消毒处理	熟悉死亡学、人体结构、遗体防腐、环保、安全、卫生防护等基础知识； 熟悉个人、设备及工作环境的安全防护操作要求； 熟练掌握遗体识别、清洗消毒、尸僵缓解、低温防腐、化学防腐、综合防腐、效果查验及评估管理等具体的基本操作技能。
4	遗体整容	1. 安全防护 2. 整容准备 3. 美容化妆 4. 整容整形 5. 消毒处理	熟悉遗体整容、遗体清洁消毒与更衣、遗体化妆、环保、安全、卫生防护等基础知识； 熟悉个人、设备及工作环境的安全防护操作要求； 熟练掌握一般遗体清洁消毒、更衣、化妆、缝合的基本技能； 掌握特殊遗体头部整容、塑型及四肢塑型的基本技术。
5	遗体火化	1. 遗体火化 2. 骨灰处理	熟悉火化机、遗体火化的基本原理； 掌握火化机维护与管理的基本技能。 熟练掌握遗体接收、遗体火化操作的基本技能； 熟练掌握骨灰收集、整理、装殓以及引导客户等骨灰处理的基本技能。
6	墓地管理	1. 接待洽谈 2. 安葬服务 3. 祭奠服务 3. 维护管理	熟悉殡葬改革、公墓管理、生命教育、公墓安全防护等基础知识； 掌握接待客户进行业务洽谈的基本技巧； 掌握骨灰安葬服务的基本技能； 熟练掌握葬礼、祭礼策划与主持的基本技巧； 掌握墓地日常维护管理的基本技能。
7	骨灰管理	1. 寄存保管 2. 祭奠服务 3. 维护管理	熟悉殡葬改革、骨灰管理、生命文化教育、消防安全防护等基础知识； 掌握接待客户进行业务洽谈的基本技巧； 熟练掌握骨灰存取操作规程，能够提供骨灰安放仪式、祭礼的策划与主持等服务； 熟练掌握墓地与骨灰寄存室（楼）日常维护管理的基本技能。
8	哀伤抚慰与现场急救救护	1. 哀伤抚慰 2. 心理干预 3. 现场应急救援	熟悉心理学、社会学、社会工作、现场急救救护等基础知识； 能够根据客户的需求，对处于心理危机状

		4. 现场应急初步护理	态的丧亲者开展心理抚慰或应急心理干预工作； 熟练掌握现场应急救护的基本技能，能够 为服务现场发生意外或急病的伤病者提供初 步的救援及护理。
--	--	-------------	--

（3）专业拓展课程

包括：生命文化基础知识、殡葬心理基础知识、书法艺术、花圈设计与制作、殡葬信息软件操作、墓碑设计及墓碑刻字、丧礼策划与主持、色彩与雕塑等 8 门必修课程与中国殡葬简史、殡仪视频编辑与制作、园林管理等 3 门选修课程。

8.1.3 实践性教学环节

主要包括专业课程实训、实习、毕业设计、社会实践等。在校内外进行殡葬业务洽谈、殡葬礼仪、遗体火化、遗体防腐整容、公墓服务等综合实训。在殡葬行业的殡仪馆、公墓、设备生产企业等单位进行认知实习或顶岗实习。实训实习既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，应注重理论与实践一体化教学。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》和《殡葬服务与管理专业顶岗实习标准》要求。

8.1.4 相关要求

学校应结合实际，落实课程思政，推进全员、全过程、全方位育人，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。应开设安全教育、社会责任、绿色环保、新一代信息技术、数字经济、现代管理等方面的拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入专业课程教学中；将创新创业教育融入专业课程教学和有关实践性教学环节中；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

8.2 学时安排

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，岗位实习按每周 30 学时安排，3 年总学时一般为 3260 学时。实行学分制的学校，16~18 学时折算 1 学分。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动按 1 周为 1 学分。

公共基础课程学时一般占总学时的 1/3，可根据不同专业人才培养的需要在规定范围内适当调整，但必须保证党和国家要求的课程和学时。专业课程学时一般占总学时的 2/3，各专业方向课的学时数应大体相当。岗位实习时间一般为 6 个月，可根据实际情况集中或分阶段安排。公共基础课程和专业课程都要加强实践性教学，实践性教学学时原则上要占总学时数 50%以上。各类选修课程的学时数占总学时的比例应不少于 10%。

附件：

中等职业学校殡葬服务与管理专业的课程设置情况表

课程类别	序号	课程名称	学分	学时分配		
				计划学时	其中	
					理论教学	实践教学
公共基础课	1	语文	10	160	160	0
	2	数学	10	160	160	0
	3	英语	10	160	160	0
	4	计算机基础知识	10	160	80	80
	5	体育与健康	12.5	200	100	100
	1	职业道德与法律基础	2.5	40	40	0
	2	哲学与人生	2.5	40	40	0
	3	经济政治与社会	2.5	40	40	0
	4	职业生涯规划与指导	2.5	40	40	0
	5	历史	2.5	40	40	0
专 业 课 (包含专业基础课， 专业核心课，专业拓展课)	1	殡葬文化	5	80	80	0
	2	民政与社会工作	5	80	80	0
	3	殡葬服务基础知识	5	80	40	40
	4	殡葬文书写作	5	80	40	40
	1	遗体接运	7.5	120	40	80
	2	殡仪服务	7.5	120	40	80
	3	遗体防腐	7.5	120	40	80
	4	遗体整容	7.5	120	40	80
	5	遗体火化	7.5	120	40	80
	6	墓地管理	7.5	120	40	80
	7	骨灰管理	5	80	20	60
	8	哀伤抚慰与现场应急救护	7.5	120	40	80
	1	生命文化基础知识	2.5	40	40	0
	2	殡葬心理基础知识	2.5	40	40	0
	3	书法艺术	2.5	40	20	20
	4	花圈设计与制作	2.5	40	10	30
	5	墓碑设计及墓碑刻字	2.5	40	10	30
	6	丧礼与祭礼策划与主持	2.5	40	10	30
	7	色彩与雕塑	2.5	40	10	30
	8	殡葬信息软件操作	2.5	40	10	30
	9	中国殡葬简史(选修)	2.5	40	40	0
	10	殡仪视频编辑与制作(选)	2.5	40	10	30

	11	修) 园林管理（选修）	2.5	40	10	30
实践教学 （包含实习、实训和 实践等）		入学教育	1	30	20	10
		军训	1	42		42
		社会实践	1	30		30
		毕业教育	1	30	10	20
		企业实训	10	300		300
		顶岗实习	10	300		300
合计			194	3452	1640	1812

注：各校在执行本专业所设置课程的过程中，可结合当地教育行政部门的要求及行业对殡葬服务人才的动态需求趋势，适当调整专业拓展课程，因地制宜、因势利导，开展校本课程教学，做到既坚持统一又各具特色，大力创新中职殡葬服务与管理专业教育的发展新思路、新模式。

9 师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

9.1 队伍结构

专任教师队伍的数量、学历和职称要符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。学生数与专任教师数比例不高于 20:1，专任教师中具有高级专业技术职务人数不低于 20%。“双师型”教师占专业课教师数比例应不低于 50%。

能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任产业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

9.2 专业带头人

原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外殡葬行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

9.3 专任教师

具有教师资格证书；具有公共事业管理、社会工作、民政管理、

临床医学、机械设计与制造、历史学、园林设计、建筑学、管理学、汉语言文学、法学、新闻传播学等相关专业本科及以上学历；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或实训基地实训，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

9.4 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技术技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，原则上应具有中级及以上相关专业技术职称，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。应建立专门针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

10 教学条件

10.1 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实验室、实训室和实训实习基地。

10.1.1 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或无线网络环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

10.1.2 校内外实训、实验场所基本要求

实验、实训场所符合面积、安全、环境等方面的条件要求，实验、实训设施（含虚拟仿真实训场景等）先进，能够满足实验实训教学需求，实验、实训指导教师确定，能够满足开展殡仪服务、防腐整容、遗体火化、墓地服务等实验实训活动的要求，实验实训管理及实施规

章制度齐全。鼓励开发虚拟仿真实训项目，建设虚拟仿真实训基地。

（1）殡葬业务洽谈实训室

配备单面镜、基本丧葬用品、桌椅、话筒等设备，用于殡仪服务、墓地管理课程中业务洽谈、导购等内容的实训教学。

（2）殡仪服务实训室

配备电子显示屏、音响设备、卫生棺、硬担架、手推床、塑胶人模、寿衣等设备与用品，用于殡仪服务课程中护灵、家奠、公奠、追悼、告别、追思等仪式的实训教学；用于遗体接运课程中遗体更衣、搬运等内容的实训教学；用于哀伤抚慰与现场急救课程中现场急救部分内容的实训教学。

（3）遗体火化模拟实训室

配备模拟火化机、骨灰处理台等设备，用于遗体火化课程中遗体火化、骨灰处理等内容的实训教学。

（4）遗体防腐整容实训室

配备遗体更衣专用床、防腐器具及药品、化妆用品、整容器具、塑形用品、空气净化器、寿衣等，用于遗体防腐、遗体整容课程中遗体的更衣、防腐、整形、修复、美容化妆等内容的实训教学。

（5）公墓服务产教融合实训基地

配备业务厅、墓地、骨灰寄存楼、墓体等设施，用于墓地管理、骨灰管理课程中墓位导购、墓体制作、墓碑刻字、骨灰安葬或格位寄存、祭祀仪式等内容的实训教学。

10.1.3 实习场所基本要求

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供遗体接运、殡仪服务、遗体防腐、遗体整容、遗体火化、公墓管理、骨灰管理、生命文化宣传等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

10.2 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

10.2.1 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态。

10.2.2 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：殡葬管理法规与政策、殡葬服务的国家标准与行业标准、殡葬管理与服务专业图书及资料等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

10.2.3 数字教学资源配置基本要求

学校通过建设专业核心课程的网络课程，配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，建设数字图馆和教师推荐殡葬服务与管理类专题学习网站，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学，

进一步丰富该专业的教学资源。

11 质量保障和毕业要求

11.1 质量保障

（1）学校应建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

（2）学校应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）专业教研组织应建立集中备课制度，定期召开教学研讨会，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

（4）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

11.2 毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，全部课程考核合格或修满学分，准予毕业。

学校可结合办学实际，细化、明确学生课程修习、学业成绩、实践经历、职业素养、综合素质等方面的学习要求和考核要求等。要严把毕业出口关，确保学生毕业时完成规定的学时学分和各教学环节，保证毕业要求的达成度。

鼓励学生毕业时取得职业类证书或资格，或者获得实习企业关于职业技能水平的写实性证明，并通过职业教育学分银行实现多种学习

成果的认证、积累和转换。

领军人才与技术能手培育计划

深入实施殡葬创新驱动发展战略，加快建设高层次殡葬领军人才队伍，实施殡葬领军任务与技术能手培育计划。

一、目标任务

（一）培养殡葬科技创新领军人才。每年遴选 1 名左右能够引领殡葬领域科技创新发展、主持承担殡葬科技任务的领军人才。

（二）培养殡葬技术能手。立足推动殡葬服务、技术能力，每年遴选 1 名能够引领殡葬领域发展、推动殡葬行业发展。

（三）培养殡葬创新领军人才。立足推动殡葬行业技术创新主体，加快技术研发和成果转化，每年遴选 1 名具有自主知识产权或核心技术的科殡葬领军人才。

二、工作原则

（一）坚持统筹规划。统筹兼顾各区域、领域，加强与行业人才计划的有机衔接，强化人才、项目、基地协同发展，集成资源加大支持力度，强化配套政策落实。

（二）坚持竞争择优。公开选拔标准、评审程序，实行专家评审，确保好中选好、优中选优。

（三）坚持分类实施。按照“统一规划、整体部署、分类推进、逐步完善”工作原则，确定不同的政策措施和人才培育机制。

（四）强化改革创新。遵循人才成长规律，深化科技体制改革，创新人才培养开发、评价发现、选拔任用、激励保障机制。

三、遴选条件

殡葬领军人才和技术能手的遴选条件为：

（一）拥护党的路线、方针、政策，热爱祖国，遵纪守法，具有“献身、创新、求实、协作”的科学精神，作风正派；

（二）具有殡葬发展战略眼光、殡葬技术创新能力和推动殡葬发展技术技能人才；

（三）殡葬服务突出高技能、突出创新性、突出成果转化，能够创造新产品或新服务；

（四）具有殡葬服务工作背景，在殡葬领域具有突出贡献。

四、选拔程序

（一）推荐申报。相关单位按照有关要求申报。

（二）资格审查。所在单位初审。

（三）专家评审。邀请殡葬领域知名专家，组成专家评审委员会，对申报人选进行专业评审和综合评审，提出建议人选名单。

（四）组织审定。根据专家评审意见，按有关程序研究确定人选。

（五）公示公布。入选名单面向社会公示后，正式向社会公布。

领军人才与技术能手培育报告

领军人次与技术能手培育是为了更好地促进行业和学院的有机结合，提升校企合作教学质量。在进行领军人才和技术能手培育过程中，生命文化学院坚持以评促建，以评促改，评建结合，重在建设的方针，对照评估指标体系，结合殡葬技术能手的实际工作，找问题，找差距，积极创造条件提高技术能手在殡葬服务领域的功能性。评估是手段，通过评估，提高技术能手在教育教学中中的作用，培养优秀人才。

因此，生命文化学院在评估准备期间：

1. 发挥技术能手优势，打造“三个合一”。“教师与技能大师合一、教室与工地合一、作业与产品合一”的要求，推动实践教学改革。强化教学过程的实践性、开放性和职业性，学校提供场地和管理，企业提供设备、技术和师资，校企联合组织实训，为校内实训创建真实的岗位训练、职场氛围和企业文化；将课堂建到生产一线，在实践教学方案设计与实施、指导教师配备、协同管理、实习实训安全保障等方面与企业密切合作，提高教学效果。

2. 通过技能大师，传导生命文化理念。树立以文化人，以礼立人的文化建理念，全面打造“尊重生命止于至善的专业文化、尊老敬老的孝道文化、尊师重教的感恩文化、朋辈支持的共享文化、服务社会的爱心文化”，使“五位一体”的生命文化教育体系成为殡葬专业建设的核心理念和品牌根本。依托生命文化学院、生命文化研究中心、现代殡葬协同创新中心，发挥平台优势，从

人才培养、科学研究、校企合作、社会服务、文化传播等方面贯穿文化主线，通过开办生命文化大讲堂，举办生命文化节，开展成人礼、拜师礼、祭孔仪式、丧礼策划等活动，发挥文化品牌效应，推广生命文化理念，引导广大学生做仁爱向善、崇德有礼的青年人。

3. 发挥技术能手功能，传播先进殡葬技术。余廷老师作为民政部技能大师工作室大师，一直致力于将最新的生命文化理念和先进的殡葬技术传播到全国各地。余廷老师先后在江苏昆山“8.2”爆炸事故、“东方之星”号轮翻沉事件罹难遗体处置中发挥积极作用。用其名字命名的“余廷技能大师工作室”于2015年新建完善并投入使用。先后获得“全国技术能手”“中国好人”“江苏省劳动模范”等称号，全国殡葬行业遗体防腐整容领军人物。

4. 殡葬服务理念研发，开发系列殡葬仪式和礼仪。孙树仁教授、余廷老师和亓娜老师，都取得了技师资格证书，长期服务行业一线。亓娜老师将生命文化与殡葬礼仪相融合，开发出一系列的仪式流程及礼仪动作；同时通过多次到行业一线进行培训和指导，将生命礼仪系列仪式传播到多家殡仪服务机构，并得到了应用受到了好评。同时，积极参与到行业工作和活动中，2015年天津天裕清明系列公祭活动和天津天裕中元节“世界因生命而融合”系列公祭活动，2016年天津天裕清明“死亡体验”、社区公祭活动和天津天裕中元“世界因生命而融合”系列公祭活动，作为技术支持及学生指导教师，都取得良好的效果，受到好评。

GZB

国家职业技能标准

职业编码: 4-10-06-04

公墓管理员

(2021 年版)

中华人民共和国人力资源和社会保障部 制定
中华人民共和国民政部

GZB

国家职业技能标准

职业编码: 4-10-06-03

遗体火化师

(2021 年版)

中华人民共和国人力资源和社会保障部 制定
中华人民共和国民政部

GZB

国家职业技能标准

职业编码: 4-10-06-01

殡仪服务员

(2021 年版)

中华人民共和国人力资源和社会保障部 制定
中华人民共和国民政部

GZB

国家职业技能标准

职业编码: 4-10-06-02

遗体防腐整容师

(2021 年版)

中华人民共和国人力资源和社会保障部 制定
中华人民共和国民政部

2.1+x 标准 2 项



Q/ZFJK

北京中民福祉教育科技有限公司标准
Q/ZFJK 012-2021

殡仪服务 职业技能等级标准 (2021 年 1.0 版)

2021-8-7 发布

2021-8-10 实施

北京中民福祉教育科技有限公司 发布

目 次

目 次	I
前 言	II
1 范围	I
2 规范性引用文件	I
3 术语和定义	I
4 适用院校专业	2
5 面向职业岗位（群）	3
6 职业技能要求	3
参考文献	12

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件起草单位：北京中民福益教育科技有限公司、北京经济管理职业学院（民政部培训中心）、北京东方弘山殡仪馆、北京海润万福集团有限公司、天津殡葬大和殡仪服务中心、福建省民政学校、天津民政职业技术学院、武汉民政职业学院、温州市管理职业技术学院、河南省民政学校、安徽城市管理职业学院、南京民政职业技术学院、中国殡葬协会、辽宁殡葬协会、上海殡葬院、河北石家庄中山殡仪馆。

本文件主要起草人：王健、何国峰、徐继伟、张德胜、董海、梁金英、李健、魏加胜、陶刚、孙宇斌、黄汉卿、朱小屹。

本文件审定人：杨继荣、孙健仁、孙成发、周卫华、王正强、孙智勇、周源、王旭华、赵志原、齐超群、冯平平。

本文件的知识产权归北京中民福益教育科技有限公司。

声明：本北京中民福益教育科技有限公司同意。不得印刷、销售。

殡仪服务职业技能等级标准

1 范围

本文件规定了殡仪服务职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。
本文件适用于殡仪服务职业技能培训、考核与评价，相关从业人员培训、考核与评价参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，标注日期引用的文件，仅标注日期的版本适用于本文件；不标注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 617 殡葬服务术语
国家职业技能标准开发指南（试行），国家职业技能标准开发委员会

3 术语和定义

GB/T 617界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 殡仪服务人员 Funeral and interment service practitioners
从事殡葬服务活动并从事指导工作的专业人员。

3.2 殡葬服务机构 Funeral and interment service organization
经行政许可，开展殡葬服务活动的社会组织，为服务的负责。

3.3 殡仪服务员 Funeral service worker
从事殡葬场所布置、引导出殡、引导告别等殡葬服务等工作的专业人员。

3.4 殡葬服务对象 Funeral and interment service target
开展殡葬服务所能提供专项服务的受方。

3.5 殡葬礼仪师 Funeral director
从事殡葬礼仪服务、殡葬过程咨询和殡葬活动指导的专业人员。

3.6

遗体告别仪式 body farewell ceremony

为逝者搭建哀悼平台的专业悼念活动。

3.7

殡葬仪式策划 funeral ceremony planning

在深入了解服务对象基本情况、特点和诉求的基础上，充分运用专业知识与技能为服务对象设计殡葬仪式方案并对殡葬仪式方案执行实施的活动。

3.8

殡葬业务咨询服务 consult service on funeral and interment

通过面谈、电话、网络等多种途径咨询、解答有关殡葬问题的服务。

3.9

殡葬业务洽谈服务 negotiation service on funeral and interment

针对具体殡葬服务项目、内容、费用等事项，殡葬服务机构为客户提供的协商服务。

3.10

殡葬活动策划服务 plan service on funeral and interment

根据客户需求，对殡葬活动的形式、内容、流程、时间进行策划规划的过程。

4 适用范围专业

(1) 适用院校专业（参照教育部专业目录）：

中等职业学校：现代殡葬技术与管理（180300）、公共礼仪（180305）、社会福利事业管理（180306）、社会工作（180307）、社区公共事务管理（180308）、民政服务与管理（180309）、高等职业学校：现代殡葬技术与管理（690301）、公共关系（690302）、社会福利事业管理（690303）、社区管理与服务（690304）、社会工作（690305）、陵园服务与管理（690306）、健康管理（690307）、民政管理专业（690308）。

应用型本科院校：公共事业管理（120401）、播音与主持艺术（450101）、社会学（030301）、社会工作（030302）、健康服务与管理（120402）、心理学（071101）、行政管理（120402）。

(2) 适用院校专业（参照最新职业教育专业目录）：

中等职业学校：殡葬服务与管理（790301）、社会福利事业管理（790302）、社会工作（790303）、社区公共事务管理（790304）、民政服务（790305）。

高等职业学校：现代殡葬技术与管理（180301）、公共关系（180302）、民政服务与管理（180303）、社会工作（180304）、殡葬设备维护技术（180305）、陵园服务与管理（180306）、健康管理（180307）、民政服务与管理（180308）。

应用型本科院校：播音与主持艺术（130301）、公共事业管理（120401）、健康管理（120301）、社会学（030301）、社会工作（030302）。

高等职业教育本科院校：播音与主持（130301）、健康管理（120301）、健康管理（120302）、行政管理（120401）、民政服务（180301）、社会工作（180302）。

5 业内职业岗位（群）

殡仪馆等行业、民政部门、公墓、骨灰堂、殡仪服务站、医院太平间、殡葬礼仪公司等机构（设施）中的遗体接运工、殡仪服务员、殡葬礼仪师、公墓管理等相关职业岗位，无禁忌或限制身体条件、品行特质的要求，殡仪仪式策划与主持、殡仪礼仪服务等工种。

6 职业能力要求

6.1 职业能力等级划分

殡仪服务职业技能等级划分为三个等级：初级、中级、高级，三个等级依次递进，逐级提高，满足殡葬职业技能要求。

【殡仪服务】（初级）：高中相关专业中职（含同等学历）毕业证书持有者，高中同等学历未从事过该岗位，用品销售、殡葬仪式策划与主持、其他殡葬服务等殡仪服务相关工作，或在高中专业中职（含同等学历）就读期间的在校学生。

【殡仪服务】（中级）：高中相关专业高职（含同等学历）及以上学历持有者，或者考取相应证书从事过该岗位，用品销售、殡葬仪式策划与主持、其他殡葬服务等殡仪服务相关工作。

【殡仪服务】（高级）：具有相关本科学历（含同等学历）及以上学历持有者，或者取得中级证书从事过该岗位，用品销售、殡葬仪式策划与主持、其他殡葬服务等殡仪服务相关工作。

6.2 职业能力等级要求描述

表1 殡仪服务职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业能力要求
1、接运遗体	1.1 遗体接运	1.1.1 能同化家属，保持平复良好的态度和心态。 1.1.2 能按照要求整理好工作现场。 1.1.3 能准备好工作所需的各种台台设备和物品。 1.1.4 能调整好心绪状态，以良好的状态迎接工作。 1.1.5 能对相关服务设备、设施进行检查。
	1.2 遗体接运	1.2.1 能按照要求进行接运。 1.2.2 能使用规范服务用语。 1.2.3 能以文明礼貌的方式提供服务。 1.2.4 能对客户进行服务程序引导。
	1.3 咨询服务	1.3.1 能通过互联网、电话、传真及面谈的方式了解客户的需求。 1.3.2 能介绍服务项目、工作流程及收费标准。 1.3.3 能根据客户的需求和反应及时调整服务方式。

		1.5.8 能与客户签订合同。
2. 样品销售	2.1 样品介绍	2.1.1 能向客户介绍商品名称、规格、品牌、类型。
		2.1.2 能向客户介绍样品的种类。
		2.1.3 能向客户介绍样品的款式。
		2.1.4 能向客户介绍商品式样、规格、品牌、材料。
	2.2 样品展示	2.2.1 能整理商品陈列架、货架及展台。
		2.2.2 能整理样品盒。
		2.2.3 能整理样品。
		2.2.4 能整理其它商品陈列架、货架及展台。
	2.3 货款结算	2.3.1 能介绍结算流程。
		2.3.2 能核对货款。
		2.3.3 能填写货款结算单。
		2.3.4 能了解支付程序并引导客户进行付款结算。
3. 礼仪主持	3.1 礼仪规范	3.1.1 熟悉礼仪规范规定，能保持个人卫生的良好习惯。
		3.1.2 熟悉礼仪规范规定，能保持仪容仪表的整洁。
		3.1.3 熟悉礼仪规范规定，能保持仪容仪表的整洁。
		3.1.4 熟悉礼仪规范规定，能保持仪容仪表的整洁。
	3.2 沟通技巧	3.2.1 掌握沟通技巧，能与客户确认需求。
		3.2.2 掌握沟通技巧，能与客户确认需求。
		3.2.3 掌握沟通技巧，能与客户确认需求。
		3.2.4 掌握沟通技巧，能与客户确认需求。
	3.3 礼仪主持	3.3.1 掌握礼仪主持方法，能主持礼仪主持活动。
		3.3.2 掌握礼仪主持方法，能主持礼仪主持活动。
		3.3.3 掌握礼仪主持方法，能主持礼仪主持活动。
		3.3.4 掌握礼仪主持方法，能主持礼仪主持活动。
	3.4 礼仪主持	3.4.1 掌握礼仪主持方法，能主持礼仪主持活动。
		3.4.2 掌握礼仪主持方法，能主持礼仪主持活动。
		3.4.3 掌握礼仪主持方法，能主持礼仪主持活动。
		3.4.4 掌握礼仪主持方法，能主持礼仪主持活动。

4

4. 专业服务	4.1 文书服务	4.1.1 按照客户要求，能撰写有代表性的文案文书样本。
		4.1.2 按照客户要求，能为客户提供咨询、电话文案。
		4.1.3 按照客户要求，能制作表格和宣传资料。
		4.1.4 按照客户要求，能制作表格和宣传资料。
	4.2 接待服务	4.2.1 熟悉接待流程，能接待客户来访。
		4.2.2 熟悉接待流程，能接待客户来访。
		4.2.3 熟悉接待流程，能接待客户来访。
		4.2.4 熟悉接待流程，能接待客户来访。
	4.3 安全防护	4.3.1 熟悉服务场所安全防范要求，能识别安全隐患。
		4.3.2 熟悉服务场所安全防范要求，能识别安全隐患。
		4.3.3 熟悉服务场所安全防范要求，能识别安全隐患。
		4.3.4 熟悉服务场所安全防范要求，能识别安全隐患。
	4.4 档案管理	4.4.1 熟悉档案管理规定，能建立档案管理制度。
		4.4.2 熟悉档案管理规定，能建立档案管理制度。
		4.4.3 熟悉档案管理规定，能建立档案管理制度。
		4.4.4 熟悉档案管理规定，能建立档案管理制度。

表2 礼仪服务职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能
1. 接待咨询	1.1 业务接待	1.1.1 能针对客户需求向客户提供服务信息。
		1.1.2 能根据客户需求向客户提供服务信息。
		1.1.3 能区分客户的服务需求和需求特征。
		1.1.4 能对客户进行服务程序的引导。
		1.1.5 能向客户提供客户服务热线。
	1.2 咨询洽谈	1.2.1 能对客户提出的咨询性问题给予明确的回答。
		1.2.2 能对客户提出的服务性问题给予合理的回答。
		1.2.3 能向客户提供合理化建议。
		1.2.4 能应对咨询中的冲突。
		1.2.5 能引导客户理性消费。

5

	1.3 签订合同	1.3.1 能签订前期服务合同。 1.3.2 能向客户讲解合同条款。 1.3.3 能预测合同履行中可能出现的争议。 1.3.4 能针对合同履行中可能出现的争议,给出应急预案。
2. 产品销售	2.1 用品介绍	2.1.1 能向客户介绍个性化设计的定制产品种类、数量、质量。 2.1.2 能向客户介绍个性化设计的背景、意义。 2.1.3 能介绍其它定制服务产品种类、数量、质量和文化内涵。 2.1.4 能按照客户需求推荐产品并提供合理购买建议。
	2.2 用品布置	2.2.1 能根据布置情况,布置供品及礼桌用品。 2.2.2 能根据布置情况,布置供品及礼桌。 2.2.3 能根据布置情况,布置供品及礼桌。 2.2.4 能根据布置情况,布置供品及礼桌。
	2.3 款项结算	2.3.1 能核对收费项目,并与客户确认。 2.3.2 能办理现金结算业务。 2.3.3 能办理信用卡、支票及网络支付结算业务。 2.3.4 能开具发票。
3. 礼仪主持	3.1 沟通协调	3.1.1 掌握主持服务流程,能整合各方服务资源。 3.1.2 掌握沟通技巧,能应对工作中的服务纠纷。 3.1.3 掌握协调技巧,能妥善处理工作中的纠纷。 3.1.4 掌握突发事件处理技巧,能根据突发事件流程进行应急处置。 3.1.5 掌握现场设备使用方法,能对服务过程进行视频监控。
	3.2 礼仪布置	3.2.1 掌握按照客户需求布置的方法,能深刻理解客户需求。 3.2.2 掌握按照客户需求布置的方法,能深刻理解客户需求。 3.2.3 掌握按照客户需求布置的方法,能深刻理解客户需求。

6

		场景。 3.2.4 掌握布置礼仪的布置方法,能布置复杂的礼仪场景。 3.2.5 掌握布置礼仪的布置方法,能布置复杂的礼仪场景。 3.2.6 掌握布置礼仪的布置方法,能布置复杂的礼仪场景。 3.2.7 掌握布置礼仪的布置方法,能布置复杂的礼仪场景。
	3.3 礼仪主持	3.3.1 掌握礼仪礼仪礼仪,能主持复杂的礼仪。 3.3.2 掌握礼仪礼仪礼仪,能主持复杂的礼仪。 3.3.3 掌握礼仪礼仪礼仪,能主持复杂的礼仪。 3.3.4 掌握礼仪礼仪礼仪,能主持复杂的礼仪。
4. 专项服务	4.1 文书服务	4.1.1 按照客户需求,撰写文书。 4.1.2 按照客户需求,撰写文书。 4.1.3 按照客户需求,撰写文书。 4.1.4 按照客户需求,撰写文书。
	4.2 礼仪服务	4.2.1 按照客户需求,撰写文书。 4.2.2 按照客户需求,撰写文书。 4.2.3 按照客户需求,撰写文书。 4.2.4 按照客户需求,撰写文书。
	4.3 安全防护	4.3.1 按照客户需求,撰写文书。 4.3.2 按照客户需求,撰写文书。 4.3.3 按照客户需求,撰写文书。 4.3.4 按照客户需求,撰写文书。
	4.4 档案管理	4.4.1 按照客户需求,撰写文书。 4.4.2 按照客户需求,撰写文书。 4.4.3 按照客户需求,撰写文书。 4.4.4 按照客户需求,撰写文书。

表3 礼仪服务职业技能等级要求(高级)

7

工作领域	工作任务	职业技能
1. 接待咨询	1.1 业务接待	1.1.1 能为农户提出建设性方案。 1.1.2 能开展农户服务满意度调查。 1.1.3 能预测操作过程出现的特殊情况,给出应急预案。 1.1.4 能协调不同客户群体间各方关系。
	1.2 咨询服务	1.2.1 能向农户说明各项服务的内容和范围。 1.2.2 能根据农户的咨询需要,准备专业性配备。 1.2.3 能运用技巧打破洽谈僵局。 1.2.4 能运用心理学知识安抚客户情绪。
	1.3 签订合同	1.3.1 能草拟各种协议服务合同。 1.3.2 能签订各种协议服务合同。 1.3.3 能将各种协议服务合同进行归档。 1.3.4 能检查完善协议服务合同。
	1.4 业务调度	1.4.1 能协调本单位与相关部门的关系。 1.4.2 能撰写业务单据。 1.4.3 能联系其他各项目。 1.4.4 能安排和协调服务项目。
2. 用品销售	2.1 用品介绍	2.1.1 能根据苗情情况和农户需求,推荐苗木和肥料、农膜和农具。 2.1.2 能根据苗木情况向农户需求,推荐苗木。 2.1.3 能根据苗木情况和农户需求,推荐农具。 2.1.4 能根据苗木情况和农户需求,推荐其它合适的农资产品。 2.1.5 能根据农户的需求,介绍销售农资产品并解答农户问题。 2.1.6 能通过网络向客户进行在线咨询和销售。
	2.2 用品布置	2.2.1 能根据销售的情况,制订苗木、肥料在村、镇展览花园的布设方案。 2.2.2 能根据销售的情况,制订农资产品的布设方案。 2.2.3 能根据销售的情况,制订农具的布设方案。 2.2.4 能根据销售的情况,制订其它农资产品的布设方案。
	2.3 用品陈列	2.3.1 能判断苗木、肥料在村的质量,选择合适的陈列架。

		2.3.2 能根据苗木的质量,选择合适的销售渠道。 2.3.3 能根据肥料的质量,选择合适的销售渠道。 2.3.4 能根据其它农资产品的质量,选择合适的销售渠道。
3. 礼仪主持	3.1 沟通协调	3.1.1 掌握主要服务内容,能整合主要服务内容。 3.1.2 掌握沟通技巧,能与特殊农户沟通交流。 3.1.3 掌握协调方法技巧,能处理现场突发事件。 3.1.4 掌握农户心理需求,能妥善处理农户问题。
	3.2 现场布置	3.2.1 根据现场布置需求,能制订现场安全防护、卫生防护、环境保护要求。 3.2.2 根据现场布置和活动目的,能制订活动主题展览活动的现场布置方案。 3.2.3 根据现场布置和活动目的,能制订生命文化主题展览活动的现场布置方案。 3.2.4 根据现场布置和农户需求,能制订网络展览活动现场的布设方案。 3.2.5 根据现场情况和农户需求,能制订个性化的其他展览活动的布设方案。
	3.3 礼仪策划	3.3.1 根据现场布置和活动目的,能策划活动主题展览活动。 3.3.2 根据现场布置和活动目的,能策划生命文化主题展览活动。 3.3.3 根据现场情况和农户需求,能策划网络展览活动。 3.3.4 根据现场情况和农户需求,能策划个性化的其他展览活动。
	3.4 仪式主持	3.4.1 根据现场布置和活动目的,能主持生命文化主题展览活动。 3.4.2 根据现场布置和活动目的,能主持生命文化主题展览活动。 3.4.3 根据现场情况和农户需求,能主持网络展览活动。

		4.3.4 根据设备情况和用户需求,建立个性化的其他服务礼仪。 4.3.5 能处理礼仪现场出现的突发事件。
4. 专项服务	4.1 文化服务	4.1.1 根据用户提供的信息,能为顾客制定生命纪念册。 4.1.2 掌握多媒体应用技术,能制作电子声像纪念文集。 4.1.3 掌握设备工作的总装能力,能撰写重要工作记录。 4.1.4 按照用户需求,能撰写祭文。
	4.2 故障维护	4.2.1 能判断用户行为举止,对现场发现或顾客要求进行心理干预。 4.2.2 能通过设备调节,对顾客需要的特殊,进行条件调整。 4.2.3 掌握现场维护知识,能进行现场设备维护。 4.2.4 掌握心理干预知识,能撰写心理咨询干预报告。
	4.3 安全防护	4.3.1 熟悉设备维护安全要求,能制定设备安全预防措施。 4.3.2 熟悉设备维护安全要求,能制定设备安全应急预案。 4.3.3 熟悉设备维护安全要求,能制定设备安全应急预案。 4.3.4 根据突发事件发生的情况,能制定相应的突发事件应急预案。
5. 技术管理	5.1 培训指导	5.1.1 掌握培训要点,能制定培训礼仪理论培训计划。 5.1.2 掌握培训方法,能制定培训内容并进行理论和技术指导。 5.1.3 掌握培训技巧,能根据理论和技术指导进行工作实践指导。 5.1.4 掌握培训原则,能设计理论和指导培训课程内容。
	5.2 业务管理	5.2.1 熟悉服务部门业务,能进行礼仪服务项目管理。 5.2.2 掌握服务质量标准,能制定礼仪服务质量评估方案。

		5.3.1 掌握质量管理方法,能进行服务质量改进措施。 5.3.2 了解质量管理体系,能制定礼仪服务礼仪标准。
	5.3 项目开发	5.3.1 掌握项目开发流程,能设计礼仪服务礼仪项目。 5.3.2 了解项目开发流程,能设计礼仪服务礼仪项目。 5.3.3 掌握项目开发流程,能设计礼仪服务礼仪项目。 5.3.4 掌握项目开发流程,能设计礼仪服务礼仪项目。

遗体防腐整容 职业技能等级标准

(2021 年 1.0 版)

北京中民福祉教育科技有限公司 制定
2021年3月 发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件起草单位：北京中民福祉教育科技有限公司、北京社会管理职业学院（民政部培训中心）、北京市八宝山殡仪馆、秦皇岛海润万福集团有限公司、无锡市殡仪馆、济南市第二殡仪馆、北京自天河区殡仪馆、武汉民政职业学院、长沙民政职业技术学院、重庆城市管理职业学院、黑龙江省民政职业技术学校、福建省民政学校、河南省民政学校、安徽城市管理职业学院。

本文件主要起草人：陈翔宇、牛伟静、张丽娟、余斌、李爱然、赵辉、尚洋、何青等、魏加慧、郭海鑫、刘国霞、周淑芳、朱小红、曹亚西、徐珊珊、杨振东、孙利仁、冯成龙、邹文开、王慧三、赵红周、刘振峰、徐晓玲、王志强、杨德慧、孙慧惠。

声明：本文件的知识产权归北京中民福祉教育科技有限公司，未经北京中民福祉教育科技有限公司同意，不得印刷、销售。

遗体防腐整容职业技能等级标准

1 范围

本文件规定了遗体防腐整容职业技能等级对应的工种领域、工作任务及职业技能要求。

本文件适用于遗体防腐整容职业技能培训、考核与评价、相关从业人员招聘、培训与考核可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，标注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 33267-2009 殡葬术语

3 术语和定义

GB/T 33267-2009 界定的以及下列术语定义适用于本文件。

3.1

防腐整容室 antiseptic cosmetic room for remains

对遗体进行物理、化学药剂防腐及遗体整容等操作的专用处置房间。

3.2

遗体防腐整容 antiseptic and cosmetic treatment of remains

采用物理、化学等方法防止或延缓遗体发生腐败，以延缓遗体在生物危害，更好进行遗体保存和转运，预防传染病的发生，遗体整容是指利用现代医疗、美容整容技术和日常美容变化，发型制作的技巧，对遗体进行修复、整形、化妆、美发及沐浴更衣等操作。

3.3

遗体防腐整容的器具 antiseptic and cosmetic appliances for remains

遗体防腐（抽吸、灌注、微创、注射防腐）、遗体整容（修复、整形、化妆美容）过程中，所使用的器械和工具。

3.4

遗体防腐整容的废弃物 waste of body preservation and cosmetic treatment

遗体防腐整容过程中产生的各种废弃物，如：遗体毛发、胡须、指甲指甲及口腔黏膜的棉花、清洗遗体的一次性用具、遗体积液、血液、分泌物等污染的敷料和物品。

3

3.5

正常遗体 normal remains

正常遗体包括自然死亡或因病死亡遗体，体态完整。

3.6

非正常遗体 abnormal remains

非正常遗体系因机械性、物理性、化学性和生物性的因素导致遗体死亡，如交通事故、高空坠落、锐器伤害、食物中毒、传染病致死等不同原因的遗体。

3.7

正常遗体防腐整容 antiseptic and cosmetic treatment of normal remains

正常遗体防腐包括：物理、化学防腐方法，防止或延缓遗体发生腐败变质，预防传染病的发生，正常遗体整容包括遗体清洁、沐浴更衣、面部整形、剃发修剪、发型梳理、修饰美容保持遗体自然。

3.8

非正常遗体防腐整容 antiseptic and cosmetic treatment of special remains

非正常遗体防腐是利用药物注射、局部灌注、微创灌注、填充等综合防腐方法保护尸体遗体。非正常遗体整容是指遗体的修复、塑形、制作假体的重塑与再造、面部除皱美容等方法恢复遗体。

4 适用院校专业

中等职业学校：殡葬服务与管理（760304）、社区服务（760301）、社会福利事业管理（760303）、社会工作事务（760305）、社区公共事务管理（760302）。

高等职业学校：现代殡葬技术与管理（360305）、民政服务与管理（360301）、陵园服务与管理（360307）、健康管理（420901）、社区管理与服务（360304）、社会工作（360101）、殡葬设备维护技术（360306）。

应用型本科院校：公共事业管理（120401）、社会学（330301）、社会工作（360101）、行政管理（280201）、心理学（071101）、健康管理（320901）及殡葬类本科专业。

5 面向职业岗位（群）

4

6. 數位性檢索庫

6.1 职业健康监护

廣州日報廣告部

附錄為根據附錄合於規定。

【遗体防腐整容】(中促): 从事非正常死亡遗体防腐、防腐整容方案制定、清洁更衣、面部处理和消毒、纹饰化妆防腐、局部注射防腐、化学防腐液配制、遗体化妆、剃净体毛、头型修剪、口腔缝合、缝合缝合等遗体防腐整容和尸工工作。

【遗体防腐整容】(高限):从事遗体防腐和非法利用遗体防腐整容方案制定、发型制作、面部化妆、面部创口修复、口腔缝合、眼部缝合、头面塑形、眉毛修复、胡须修复、心脏和主动脉练习注射、静脉引流、模型塑造、技术革新和技术推广等遗体防腐整容相关工作。

6.2 聯合性被覆設置法

表 1 透体防电磁屏蔽效能标准(续)

工作领域	工作任务	实施措施
1. 基础设施	1.1 基础设施维护	1.1.1 严格遵守材料采购和验收制度，严格按照标准进行质量验收。 1.1.2 严格按照设计方为合格材料进场，材料进场后应及时进行复检。 1.1.3 严格按照国家技术标准，正确使用和维护合格的材料和设施。 1.1.4 严格执行国家规范、标准（如国家施工规范等）。
	1.2 基础设施	1.2.1 基础设施的正常使用。 1.2.2 基础设施的维护保养。 1.2.3 基础设施的维修和更换应及时进行。 1.2.4 基础设施的维修和更换应符合国家规范。
	1.3 基础设施	1.3.1 基础设施的正常使用。 1.3.2 基础设施的维护保养。 1.3.3 基础设施的维修和更换应及时进行。 1.3.4 基础设施的维修和更换应符合国家规范。

1

[illegible]

10

5. 整体修复	5.1 整体修复	5.1.1 建筑整体修复前应进行勘察进行现状调查。 5.1.2 建筑修复前应进行勘察。 5.1.3 建筑修复前应进行勘察。 5.1.4 建筑修复前应进行勘察。
	5.2 内部修复	5.2.1 建筑内部修复前应进行勘察。 5.2.2 建筑内部修复前应进行勘察。 5.2.3 建筑内部修复前应进行勘察。 5.2.4 建筑内部修复前应进行勘察。
	5.3 外部修复	5.3.1 建筑外部修复，其内外表面修复的方法与要求。 5.3.2 建筑外部修复应进行勘察。 5.3.3 建筑外部修复应进行勘察。 5.3.4 建筑外部修复应进行勘察。
6. 安全防护	6.1 安全防护	6.1.1 安全防护设施应按国家现行标准进行设置。 6.1.2 安全防护设施应按国家现行标准进行设置。 6.1.3 安全防护设施应按国家现行标准进行设置。 6.1.4 安全防护设施应按国家现行标准进行设置。
	6.2 安全防护	6.2.1 安全防护设施应按国家现行标准进行设置。 6.2.2 安全防护设施应按国家现行标准进行设置。 6.2.3 安全防护设施应按国家现行标准进行设置。 6.2.4 安全防护设施应按国家现行标准进行设置。
	6.3 安全防护	6.3.1 安全防护设施应按国家现行标准进行设置。 6.3.2 安全防护设施应按国家现行标准进行设置。 6.3.3 安全防护设施应按国家现行标准进行设置。 6.3.4 安全防护设施应按国家现行标准进行设置。

表 2 古建筑修复职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业能力
1. 修复准备	1.1 修复准备	1.1.1 能识别古建筑类型。 1.1.2 能识别古建筑类型。 1.1.3 能识别古建筑类型。 1.1.4 能识别古建筑类型。
	1.2 修复准备	1.2.1 能识别古建筑类型。 1.2.2 能识别古建筑类型。 1.2.3 能识别古建筑类型。 1.2.4 能识别古建筑类型。
	1.3 修复准备	1.3.1 能识别古建筑类型。 1.3.2 能识别古建筑类型。 1.3.3 能识别古建筑类型。 1.3.4 能识别古建筑类型。

3

	1.4 修复准备	1.4.1 能识别古建筑类型。 1.4.2 能识别古建筑类型。 1.4.3 能识别古建筑类型。 1.4.4 能识别古建筑类型。
		1.4.1 能识别古建筑类型。 1.4.2 能识别古建筑类型。 1.4.3 能识别古建筑类型。 1.4.4 能识别古建筑类型。
		1.4.1 能识别古建筑类型。 1.4.2 能识别古建筑类型。 1.4.3 能识别古建筑类型。 1.4.4 能识别古建筑类型。
2. 修复准备	2.1 修复准备	2.1.1 能识别古建筑类型。 2.1.2 能识别古建筑类型。 2.1.3 能识别古建筑类型。 2.1.4 能识别古建筑类型。
	2.2 修复准备	2.2.1 能识别古建筑类型。 2.2.2 能识别古建筑类型。 2.2.3 能识别古建筑类型。 2.2.4 能识别古建筑类型。
	2.3 修复准备	2.3.1 能识别古建筑类型。 2.3.2 能识别古建筑类型。 2.3.3 能识别古建筑类型。 2.3.4 能识别古建筑类型。
3. 修复准备	3.1 修复准备	3.1.1 能识别古建筑类型。 3.1.2 能识别古建筑类型。 3.1.3 能识别古建筑类型。 3.1.4 能识别古建筑类型。
	3.2 修复准备	3.2.1 能识别古建筑类型。 3.2.2 能识别古建筑类型。 3.2.3 能识别古建筑类型。 3.2.4 能识别古建筑类型。
	3.3 修复准备	3.3.1 能识别古建筑类型。 3.3.2 能识别古建筑类型。 3.3.3 能识别古建筑类型。 3.3.4 能识别古建筑类型。
4. 修复准备	4.1 修复准备	4.1.1 能识别古建筑类型。 4.1.2 能识别古建筑类型。 4.1.3 能识别古建筑类型。 4.1.4 能识别古建筑类型。
	4.2 修复准备	4.2.1 能识别古建筑类型。 4.2.2 能识别古建筑类型。 4.2.3 能识别古建筑类型。 4.2.4 能识别古建筑类型。
	4.3 修复准备	4.3.1 能识别古建筑类型。 4.3.2 能识别古建筑类型。 4.3.3 能识别古建筑类型。 4.3.4 能识别古建筑类型。

4

	4.2 口眼缝合	4.2.1 能根据设计解剖方法，为通体安装假牙。 4.2.2 能缝合口眼缝合口。 4.2.3 能根据缝合方法进行口眼缝合。 4.2.4 能缝合口眼缝合口。 4.2.5 能缝合口眼缝合口。
	4.3 缝合缝合	4.3.1 能缝合口眼缝合口。 4.3.2 能缝合口眼缝合口。 4.3.3 能缝合口眼缝合口。 4.3.4 能缝合口眼缝合口。

表 3 遗体防腐整容职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能
1. 遗体防腐	1.1 防腐缝合	1.1.1 能缝合口眼缝合口。 1.1.2 能缝合口眼缝合口。 1.1.3 能缝合口眼缝合口。 1.1.4 能缝合口眼缝合口。
	1.2 防腐缝合	1.2.1 能缝合口眼缝合口。 1.2.2 能缝合口眼缝合口。 1.2.3 能缝合口眼缝合口。 1.2.4 能缝合口眼缝合口。
	1.3 防腐缝合	1.3.1 能缝合口眼缝合口。 1.3.2 能缝合口眼缝合口。 1.3.3 能缝合口眼缝合口。 1.3.4 能缝合口眼缝合口。
2. 整容缝合	2.1 整容缝合	2.1.1 能缝合口眼缝合口。 2.1.2 能缝合口眼缝合口。 2.1.3 能缝合口眼缝合口。 2.1.4 能缝合口眼缝合口。
	2.2 整容缝合	2.2.1 能缝合口眼缝合口。 2.2.2 能缝合口眼缝合口。 2.2.3 能缝合口眼缝合口。 2.2.4 能缝合口眼缝合口。
	2.3 整容缝合	2.3.1 能缝合口眼缝合口。 2.3.2 能缝合口眼缝合口。 2.3.3 能缝合口眼缝合口。 2.3.4 能缝合口眼缝合口。
3. 整容缝合	3.1 整容缝合	3.1.1 能缝合口眼缝合口。 3.1.2 能缝合口眼缝合口。 3.1.3 能缝合口眼缝合口。 3.1.4 能缝合口眼缝合口。

7

	3.2 整容缝合	3.2.1 能缝合口眼缝合口。 3.2.2 能缝合口眼缝合口。 3.2.3 能缝合口眼缝合口。 3.2.4 能缝合口眼缝合口。
		3.2.5 能缝合口眼缝合口。 3.2.6 能缝合口眼缝合口。 3.2.7 能缝合口眼缝合口。 3.2.8 能缝合口眼缝合口。
	4.1 防腐缝合	4.1.1 能缝合口眼缝合口。 4.1.2 能缝合口眼缝合口。 4.1.3 能缝合口眼缝合口。 4.1.4 能缝合口眼缝合口。
		4.1.5 能缝合口眼缝合口。 4.1.6 能缝合口眼缝合口。 4.1.7 能缝合口眼缝合口。 4.1.8 能缝合口眼缝合口。
	4.2 防腐缝合	4.2.1 能缝合口眼缝合口。 4.2.2 能缝合口眼缝合口。 4.2.3 能缝合口眼缝合口。 4.2.4 能缝合口眼缝合口。
		4.2.5 能缝合口眼缝合口。 4.2.6 能缝合口眼缝合口。 4.2.7 能缝合口眼缝合口。 4.2.8 能缝合口眼缝合口。
	4.3 防腐缝合	4.3.1 能缝合口眼缝合口。 4.3.2 能缝合口眼缝合口。 4.3.3 能缝合口眼缝合口。 4.3.4 能缝合口眼缝合口。
		4.3.5 能缝合口眼缝合口。 4.3.6 能缝合口眼缝合口。 4.3.7 能缝合口眼缝合口。 4.3.8 能缝合口眼缝合口。
	5.1 防腐缝合	5.1.1 能缝合口眼缝合口。 5.1.2 能缝合口眼缝合口。 5.1.3 能缝合口眼缝合口。 5.1.4 能缝合口眼缝合口。
		5.1.5 能缝合口眼缝合口。 5.1.6 能缝合口眼缝合口。 5.1.7 能缝合口眼缝合口。 5.1.8 能缝合口眼缝合口。
	5.2 防腐缝合	5.2.1 能缝合口眼缝合口。 5.2.2 能缝合口眼缝合口。 5.2.3 能缝合口眼缝合口。 5.2.4 能缝合口眼缝合口。
		5.2.5 能缝合口眼缝合口。 5.2.6 能缝合口眼缝合口。 5.2.7 能缝合口眼缝合口。 5.2.8 能缝合口眼缝合口。
	5.3 防腐缝合	5.3.1 能缝合口眼缝合口。 5.3.2 能缝合口眼缝合口。 5.3.3 能缝合口眼缝合口。 5.3.4 能缝合口眼缝合口。
		5.3.5 能缝合口眼缝合口。 5.3.6 能缝合口眼缝合口。 5.3.7 能缝合口眼缝合口。 5.3.8 能缝合口眼缝合口。

8

3. 现代殡葬技术与管理专业教学标准 1 项

《高等职业学校现代殡葬技术与管理专业教学标准》 (修订)

前言

本标准是教育部职成司关于我国高等职业教育现代殡葬技术与管理专业的推荐标准。适用于独立设置的高等职业学校现代殡葬技术与管理专业的教学及管理。是开展专业教学的基本文件,是学校制定高等职业教育专业人才培养方案、界定主要教学内容、规范课程设置、指导专业建设、开展专业质量评价的依据,同时也是社会用人单位选用高等职业学校现代殡葬技术与管理专业毕业生的重要参考。

本标准是在全国民政职业教育教学指导委员会的指导下,由北京社会管理职业学院联合重庆城市管理职业学院、武汉民政职业学院、河南省民政学校、福建省民政学校等单位共同组建《现代殡葬技术与管理教学标准》修订工作组,在充分调查研究的基础上研制而成的。标准起草组成员主要有北京社会管理职业学院何振锋、徐莉、杨宝祥、牛伟静、仝娜、董希玲、周巍等,重庆城市管理职业学院魏加登,武汉民政学院何秀琴,河南省民政学校朱晓红,福建省民政学校林福同等。

一、专业名称

现代殡葬技术与管理(690305)

二、入学要求

普通高中高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

所属专业 大类	所属 专业类	对应行 业	主要职业类别	主要岗位类别 (或技术领 域) 举例	职业资格(职业技 能等级) 证书举例
公共管理 与服务 (69)	公共服务 类 (6903)	居民服 务业 (82)	殡仪服务员 (4-07-14-01) 遗体防腐整容师 (4-07-14-03) 遗体火化师 (4-07-14-05) 墓地管理员 (4-07-14-06)	殡仪服务类 遗体火化类 防腐整容类 墓地管理类 行政岗	无

五、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德技并修，德、智、体、美全面发展，践行社会主义核心价值观，具有一定的文化水平、良好的职业道德和人文素养，掌握本专业的基本知识和主要技能，面向殡仪馆、殡仪服务公司、公墓等领域，能够从事殡仪服务、遗体防腐整容、遗体火化、墓地管理等工作的高素质技术技能人才。

六、培养规格

(一) 素质

1. 思想政治素质

热爱社会主义祖国，准确理解和掌握社会主义核心价值观的深刻

内涵和实践要求，具有正确的世界观、人生观、价值观。

2. 文化素质

具有较丰富的自然科学和社会科学知识，具有尊重实际、尊重实践的精神，具有等同于英语三级的同等英语水平，具有等同于计算机一级的同等计算机应用能力，具有较强的写作能力，具有良好的人际沟通能力，具有严密的逻辑思维能力，具有尊重生命、止于至善的生命文化理念，具有爱众亲仁、视逝如亲的职业伦理，具有对逝者家属进行悲伤抚慰及生命教育的素质。

3. 职业素质

具有“爱众亲仁、视逝如亲”的专业品质和诚信守纪、团结协作、爱岗敬业、文明操作、踏实肯干的工作精神和开拓创新的科学精神，具有正确的世界观、人生观和价值观以及良好的行为规范和职业道德。

4. 身心素质

具有基础的体育知识，掌握科学锻炼身体的基本技能，养成良好的体育锻炼和行为习惯，达到国家规定的大学生体质健康标准的要求。具备适应殡葬岗位的健康体魄，具有消除遗体恐惧心理和心理压力自我调节的能力，达到教育部《普通高等学校大学生心理健康教育工作实施纲要（试行）》的要求。

（二）知识

1. 了解现代殡葬服务理念和深厚的殡葬文化知识；
2. 了解殡葬企业管理方面的相关知识；
3. 了解殡葬活动宣传策划方面的知识；
4. 熟悉殡葬卫生方面的知识及法律法规知识，掌握遗体处理防护知识；
5. 掌握殡仪服务、遗体防腐整容、遗体火化、墓地管理等方面的专业知识。

（三）能力

1. 能够独立完成遗体防腐、整容操作；
2. 能够独立提供殡仪服务；
3. 能够独立操作遗体火化设备，并具有殡葬设备的维护与维修能力；
4. 能够独立完成遗体的收敛；
5. 具有熟练的运用殡葬服务语言为逝者家属服务的能力；
6. 能够操作和使用殡葬应用软件，完成对应岗位的工作任务；
7. 具有墓地管理、陵园设计的能力；
8. 具有英语三级和计算机国家一级的同等能力；
9. 具有良好的自我认知和情绪调整能力；
10. 具有终身学习的能力。

七、课程设置及学时安排

（一）课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

公共基础课一般包括思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、英语、计算机文化基础、计算机办公应用能力实训、大学生职业生涯规划与就业指导、中华优秀传统文化、大学人文基础、民政与社会工作等课程，也包括人文社科类、经济社会类、科学技术类、创新创业类等拓展性职业素养课程。

专业课一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。

专业基础课：

殡葬学概论、殡葬文化学、生命文化、殡葬文书写作、殡葬法律法规、现代殡葬应用软件、机械基础、电工基础、人体解剖学、传染病学、死亡学、消毒学、殡葬心理学、殡葬管理学等课程。

专业核心课：

火化原理与操作、遗体整容技术、遗体防腐技术、；殡仪服务、

殡葬仪式策划与主持、殡葬书法与挽联写作、墓地管理与服务、殡葬设施规划设计等课程。

专业拓展课

殡葬社会工作、色彩与雕塑、书法艺术、挽联写作、殡仪视频编辑与制作、殡葬生态与环保、临终关怀与悲伤辅导、计算机辅助设计、殡葬服务与产品营销、骨灰管理、殡葬传播学、现代殡葬公共关系、现代殡葬卫生学、机械制图、火化机拆装技术、民政设施生态建设与管理等课程。

3. 专业核心课程名称及主要教学内容

表 1 专业核心课程及教学内容

序号	课程名称	主要内容
1	火化原理与操作	主要教学内容为火化的燃烧学知识及火化机的结构与工作原理及火化机的操作、火化机电路维修实践，火化机筑炉实践，火化机进尸车维修实践、火化机操作、火化机除尘操作、火化机节能减排等内容
2	遗体整容技术	主要教学内容为遗体整容师的职业道德；遗体整容的相关法律法规知识；死亡学的基本知识、解剖学基本知识、遗体遗体头部整容型及四肢型及遗体的美容化妆、遗体清洁与消毒等内容
3	遗体防腐技术	主要教学内容为遗体防腐师职业道德；遗体防腐相关的法律法规；死亡学、解剖学相关知识；各种防腐剂的性特征及使用方法；遗体表面防腐、遗体动脉灌注防腐及胸腔注射防腐等内容

4	殡仪服务	主要教学内容为殡仪主持、小白花、黑纱制作、殡葬插花。等基本殡仪服务技能。
5	殡葬仪式策划与主持	主要教学内容从策划基本理论和技巧入手，紧紧结合个性化需求的特点，培养学生的殡葬仪式的策划和主持技能，提升学生综合服务能力。
6	殡葬书法与挽联写作	理解书法的艺术感，学会运用毛笔撰写富有美感的挽联。
7	殡葬设施规划设计	培养学生进行基本殡葬设施主要是殡仪馆、墓地、陵园的规划设计能力，及利用 3D 软件及后期渲染能力；主要教学内容为殡葬设施（殡仪馆、公墓、陵园、殡葬服务中心等）建筑与环境特点及其规划设计的程序、内容、特点、方法等。
8	墓地管理与服务	培养学生在公墓、陵园的服务和管理能力，主要教学内容包括接待客户，引导订墓，安葬服务、祭奠服务，墓地维护、环境管理、档案管理及培训指导等相关内容。

4. 实践性教学环节

主要包括实验、实训、实习、社会实践、毕业设计（论文）等。

专业课程实训是专业教学的重要内容，专业课程实训应采用理实一体化的教学模式，注重理论与实践一体化教学，可采用实训室模拟等方式进行。

实习有认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种形式。顶岗实习是必须完成的教学内容。顶岗实习应符合教育部等五部门印发的《职业学校学生实习管理规定》要求。

社会实践是实践性教学的重要组成部分。可采用单独设置社会实践课程、根据专业课程设计要求教学过程中进行社会实践等不同方式。社会实践时间可选择教学学期中、寒暑假集中等不同时间。

毕业设计（论文）是教学的重要组成部分。毕业设计（论文）可选择调研报告、毕业设计、毕业论文等多种形式。

专业课程实训、社会实践、顶岗实习等教学环节应融入创新创业教育内容。

（二）学时安排

总学时为 2500-2800 学时。其中，公共基础课总学时一般不少于总学时的 25%。

实践性教学学时原则上不少于总学时的 50%。其中，顶岗实习累计时间为 6 至 12 个月，不低于 480 学时，可根据实际集中或分阶段安排实习时间和课时。其他课程性质的界定由学校自主确定。各类选修课程学时累计不少于总学时的 10%。

八、教学基本条件

（一）师资队伍

1. 学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比例不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师要求具有高校教师资格；具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每五年累计不少于 6 个月的企业实践经历。专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能够主动联系行业企业，了解行业企业对殡葬技术专业人才的实际需求，牵头组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域有一定的专业影响力。

3. 兼职教师应主要殡葬行业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的医学检验专业知识和丰富的临床工作

经验，具有技师及以上职称，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务。

（二）教学实施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所必须的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

满足电源、光照、温控、安全条件，配置课桌、黑板、基本教具、网络接口或网络环境。

2. 校内实训室

根据学生核心的能力培养的要求，现代殡葬技术与管理专业必须具备如表 3 所示实训室。

表 2 校内实训室基本要求

基地名称	主要实践教学项目	关键设施	容纳人数
殡葬礼仪实训室	护灵仪式、家公奠礼、安葬礼	电子显示屏、音响设备、棺木等	50
殡葬业务洽谈实训室	业务洽谈、导购	单面镜、基本丧葬用品、桌椅、话筒等	50
火化机模拟实训室	火化机输入、焚化、控制和输出系统实训	模拟火化机、燃烧器实验台等	50
火化机拆装实训室	火化机尸车拆装、炉门拆装、预备门拆装等	履带式进尸车、台车式进尸车、炉门、预备门等火化机拆装设备	50
防腐整容实训室	遗体的修复、遗体的整形、美容化妆、短期/长期防腐	化妆用品、真空计量罐、真空抽滤桶、废气净化塔等	50
殡葬设施规划设计实训室	殡葬设施规划设计、设计初步、景观设计	CAD 软件、台式电脑	50
殡葬设施生态建设与管理实验室	殡葬设施建设与环境安全管理	墓碑测量工具、基地建设工具	50

3. 校外实训基地

现代殡葬技术与管理专业需要建设信誉高、专业对口、实训方便的校外实训基地。校外实训基地主要满足学生感性认知、岗位技能和毕业实习的教学要求，满足学生的食宿，并配有实习基地指导教师，协助学校对学生进行管理和指导。

4. 学生实习基地要求

能涵盖当前殡葬技术与殡仪服务的主流技术，可接纳一定规模的学生安排顶岗实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；能承担对“双师型”教师的培训。同时，实习基地应有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化教学资源等。

1. 教材选用有关基本要求

学校要建立教材选用制度，优先从国家和省两级规划教材目录中选用教材。鼓励与行业、社会组织合作开发特色鲜明的专业课校本教材。应选用近期出版的获得广泛认可的优秀的高职高专教材。

2. 图书配备有关基本要求

图书、文献配备能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。图书馆应配有现代殡葬技术与管理专业类图书资料，以供学生学习和参考。

3. 数字资源配备有关基本要求

具有获取数字资源、网络课程、教学资源库等资源和使用资源的必备条件。建设和配置与专业相关的一定数量的多媒体素材（如图形/图像、音频、视频和动画）、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

九、质量保障

（一）学校和二级院系应建立专业建设和教学过程质量监控机制，制定相应的规章制度，健全专业教学质量监控管理制度，充分发挥民政行指委殡葬专指委的指导作用，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，改进教学项目、教学手段、实验及实训内容，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（二）学校、二级院系及专业应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，完善各级教学督导体系，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，落实《高等职业院校现代殡葬技术与管理专业顶岗实习标准》，严明教学纪律、课堂纪律和考试纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

（三）学校应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，指导修订新的人才培养方案，加强专业建设，提高人才培养质量。

（四）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，广泛征求校企等各方面意见建议，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

成果转化工作总结

在创新驱动发展战略下,在将科技成果转化为现实生产力大政方针下,在学院领导高度重视下,在校企合作深度融合的基础上,生命文化学院与海涛万福有限公司共同开展工程师学院合作取得了一定的成果,现将成果转化工作总结如下:

一、科技成果转化主要做法

1. 建章立制

学院领导高度重视工程师学院合作工作,学院出台了《工程师学院促进教学质量提升,校企合作成果转化管理办法(试行)》。首先从政策制度上为校企合作成果转化进行保驾护航。

2. 建立机构

学院为促进工程师学院成果转化工作专门在科技处设立了技术管理科,并设立了岗位,重点就是推进学校成果的转化及创新创业工作。

3. 积极推进校企合作,产教融合

为了促进工程师学院成果的转化,学院积极推进与同行其他校企合作工作,与众多国内外知名企业进行合作办学,共同研发产品及攻克企业关键技术,促进成果在企业转化为现实生产力。

二、成果转化成效

1. 共同修订人才培养方案,推动殡葬专业课程内容整合调整

在开展程师学院深度合作的基础上,积极开展人才培养方案调研工作,形成阶段性调研报告和论证报告,对人才培养方案中的核心课程做了整合,使课程内容更好地聚焦到殡葬行业工作中的核心工作内容,如:《遗体整容技术》聚焦南北方不同地区乡俗差异,介绍不同地区不同的防腐操作;《火化原理与操作》除了教会学生一般的火化操作流程外,还将入炉仪式和尾气处理相关知识传授给学生,提高了人文殡葬和绿色殡葬等元素的融入。

2. 共同开发行业标准,职业技能等级证书培训有效开展

海涛万福有限公司做为业内有影响力的殡葬设备生产厂家,对殡葬行业方方面面都有比较深入的了解,在多方合力并举的情况下,形成《殡葬设备维护技术专业标准》《现代殡葬技术与管理专业标准》《遗体防腐整容、殡仪服务职业技能等级

标准》等多项与行业相关的标准，与此同时，遗体防腐整容和殡仪服务职业技能等级培训每年都有较大数量的培训和考核，推动了院校学生、行业职工开展专业技能培训的积极性，推动了殡葬行业良性高效健康发展。

3. 校企合作共同开发专业和软著多项，推动殡葬行业发展

在工程师学院工作开展的三年间，校企双方共同完成发明专利、实用新型专利、外观专利等十余项，软件著作权登记三项，学生软件著作权登记一项、实用新型专利两项，有效推动了殡葬行业发展。

三、成果转化存在的问题

成果转化取得了阶段性效果，但是在实施过程中难免存在一些问题：如科技成果与论文发表结合程度不够高、各种专利研发后在投入市场使用中受到民俗等因素的阻碍推广成效有待提高、极个别学生有研究创新的理念，以上出现的问题需要在后续校企合作中继续探索有效途径，以达到更好的效果。

四、成果转化举措

1. 改变观念

树立教育、科技与经济一体化的观念，勇敢走出去。

2. 完善体制机制

建立符合市场经济规律的学校成果转化管理体制，加强政产学研合作。

3. 加强科技管理

构建有利于成果转化的创新管理服务模式。建立成果绩效评价机制，建立健全科学的成果转化奖励机制，注重后续研究的保障。

4. 建立网络互动平台

在校园网建立起成果转化的互动平台，科技成果展览在相关网页上，并链接相关行业企业网站，加快科技成果转化的信息化建设。

以上是我院针对校企合作成果转化所做的努力，在以后的工作中，我们会继续在上级领导下不断改革，锐意进取，争取在科技成果转化方面做出更好的成绩。